



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน.....

ที่ นน ๐๙๓๒/๗๒..... วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - พฤศจิกายน ๒๕๖๓.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

ความเป็นมา

กลุ่มบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

ข้อเสนอพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเด็น	ต.ค. ๖๓ - พ.ย. ๖๓	สะสมตั้งแต่ ต.ค.๖๓
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง www.ssobanluang.com มอบหมายให้ นางจรรยา เชื้อหอม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้ง ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางจรรยา เชื้อหอม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่ง

(✓) อนุญาตตามที่เสนอ

(นายเกษตร ปะที)

สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

