



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน.....

ที่ นน.๐๙๓๒/๒๔..... วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง

## ความเป็นมา

กลุ่มบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

## ข้อเสนอพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

| ประเด็น   | ก.ค ๖๓ | สะสมตั้งแต่ ต.ค.๖๒ |
|---|--------|--------------------|
| ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง                  | ไม่มี  | ๐                  |
| ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน | ไม่มี  | ๐                  |
| รวมเรื่องร้องเรียน                                      | ๐      | ๐                  |

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง [www.ssobanluang.com](http://www.ssobanluang.com) มอบหมายให้ นางจรรยา เชื้อหอม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

## ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้ง ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

( นางจรรยา เชื้อหอม )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

## คำสั่ง

( ✓ ) อนุญาตตามที่เสนอ

( นายเกษร ปะที )

สาธารณสุขอำเภอบ้านหลวง